

SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES

Informação disponível

#aqualquerhora

#dequalquerlugar

PROCESSO ELETRÔNICO NACIONAL

Iniciativa conjunta de entes, órgãos e entidades de diversas esferas para a construção de uma **infraestrutura pública de Processo Administrativo Eletrônico**.

Resultante da **integração de diferentes esforços** que já estavam em curso no âmbito do Governo Federal.



PROCESSO ELETRÔNICO NACIONAL

OBJETIVO

Melhorias no desempenho dos processos da Administração Pública, com:

- ✓ **Ganhos em agilidade e produtividade administrativa;**
- ✓ **Redução de custos;**
- ✓ **Melhoria da satisfação do público usuário;**
- ✓ **Maior controle e transparência.**



A ESCOLHA DO SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES

Fatores chave na escolha do SEI

- Práticas inovadoras de trabalho – libertação do paradigma do papel
- Interface intuitiva e orientada ao aumento de produtividade
- Orientação a processos de negócio
- Possibilidade de execução em plataforma 100% software livre
- Arquitetura de software bem definida
- Compatibilidade com diversos ambientes operacionais
- Histórico de implantações bem-sucedidas em outros órgãos
- Propriedade pública



BENEFÍCIOS ADMINISTRATIVOS



- Processos acessados e compartilhados de qualquer computador a qualquer tempo;



- Processos textualmente pesquisados agilizando e promovendo o acesso a informação;



- Trabalho colaborativo entre as equipes e aumento da produtividade;



- Redução de custos;



- Eliminação do tempo perdido no trâmite entre unidades do ministério;



- Possibilidade de vários servidores terem acesso ao mesmo processo simultaneamente;



- Aumento da segurança com uso de assinatura eletrônica.

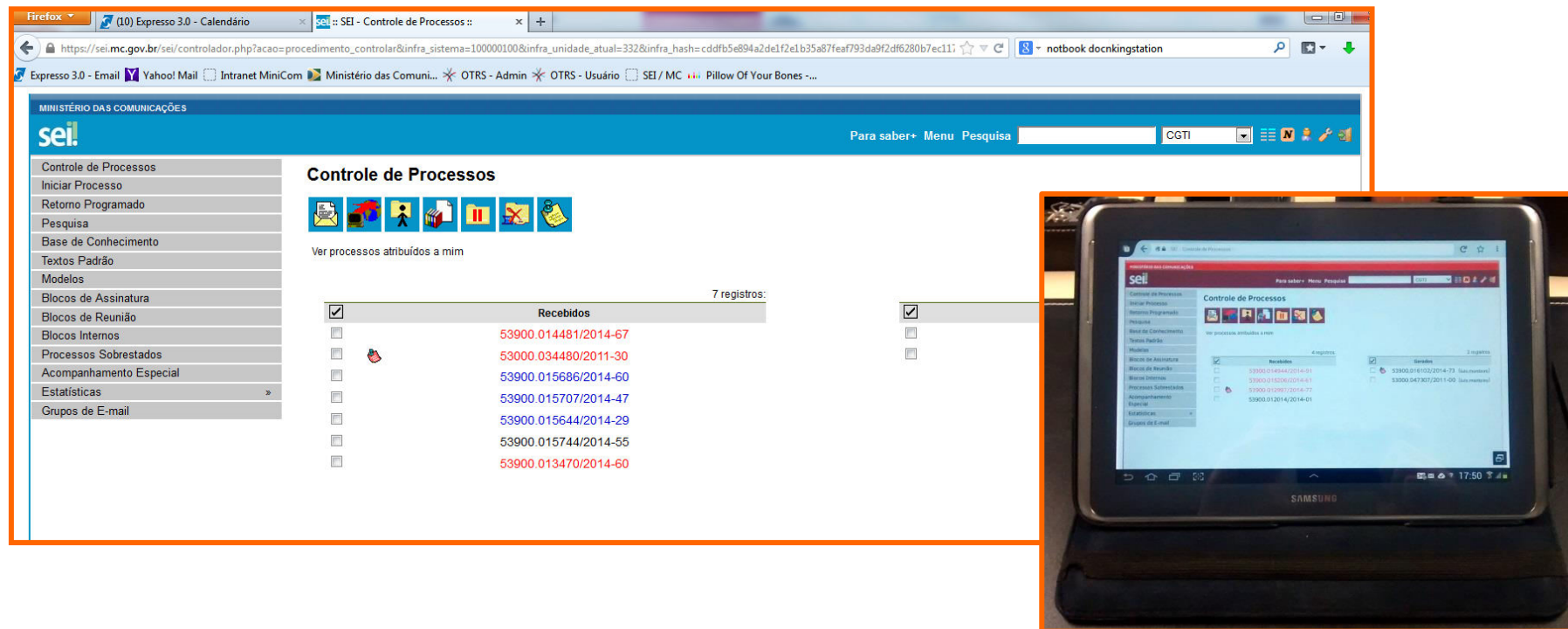
BENEFÍCIOS PARA OS CIDADÃOS

Maior eficiência, controle e transparência no processamento de suas petições

Acompanhar e ter vista dos processos de casa ou do escritório

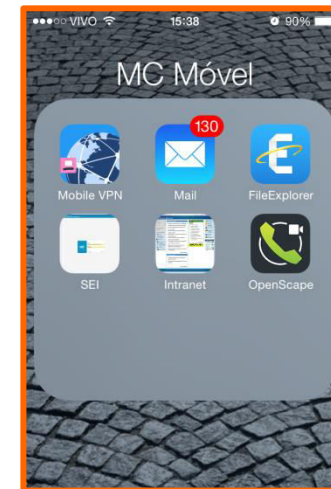
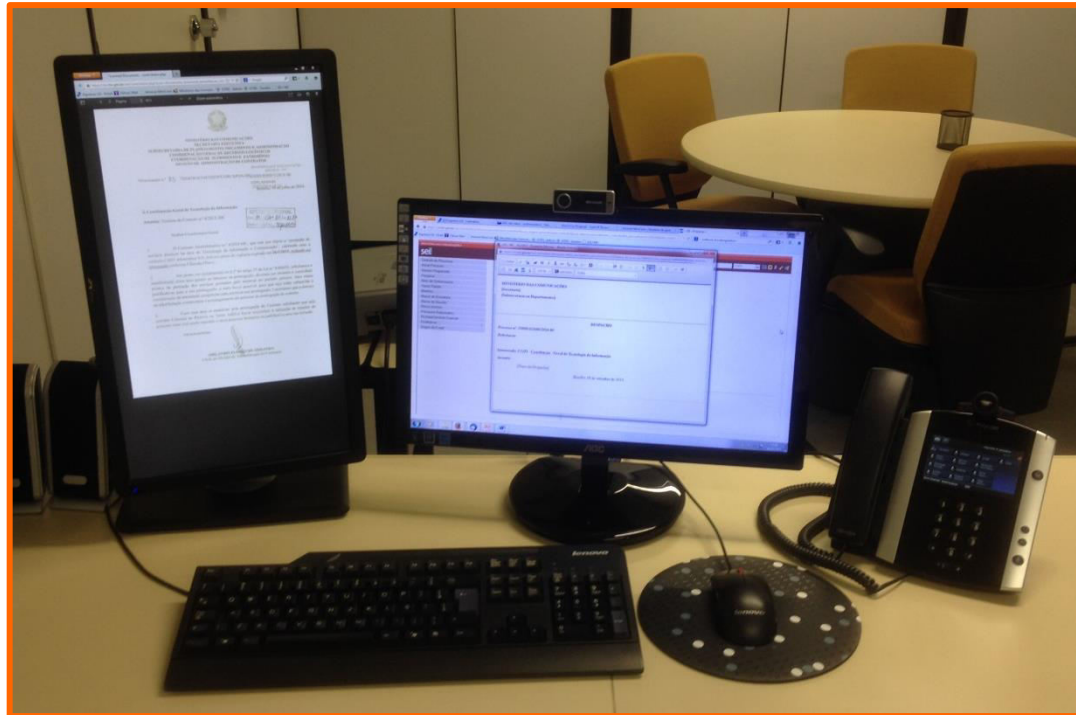
Realizar de forma eletrônica petições, encaminhar documentos e receber ofícios e notificações

AMBIENTE MÓVEL



Todos os processos disponíveis para acesso remoto e móvel

AMBIENTE MÓVEL



RESULTADOS

Prazo do projeto: 6 meses (03/02/2014 a 28/07/2014)

Custo do projeto: \$ 145.000 (*pessoal + serviços de terceiros*)

50.657 processos criados entre maio e setembro/2014

27.524 processos 100% eletrônicos

23.133 processos físicos digitalizados

8.442 mil novos processos eletrônicos/mês

Economia anual com insumos (papel, impressão, montagem de processos, aluguel de impressoras): **\$ 274.000**

Payback de 6,35 meses



RESULTADOS

| Indicador | CPROD (Set/2013) | SEI (Set/2014) | Ganho por processo |
|-------------------|---------------------|-------------------|---------------------------------|
| Tempo por trâmite | 5,42 dias | 0,50 dias | 4,97 dias (90,77%) |
| Tempo total | 330,76 dias | 30,34 dias | 300,42 dias (90,83%) |

Secretaria de Gestão Pública

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

Marcelo Mendes Barbosa

marcelo.barbosa@planejamento.gov.br